

Código de Ética

International Mobile Services.

Introducción.

Este código de ética establece los principios y valores fundamentales que guían el comportamiento de todos los colaboradores de International Mobile Services (IMS). Como empresa dedicada a la venta, consultoría, integraciones y soporte de soluciones para operadores de telecomunicaciones, nos comprometemos a actuar con integridad, respeto y confidencialidad en todas nuestras relaciones comerciales y laborales.

1. Integridad

- Todas nuestras acciones y decisiones estarán basadas en la honestidad, la transparencia y la ética profesional.
- Rechazamos cualquier forma de corrupción, soborno o práctica que ponga en riesgo nuestra reputación.
- Nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de calidad, cumpliendo siempre con las promesas y acuerdos realizados.

2. Respeto

- Fomentamos un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso, donde cada colaborador es valorado por sus contribuciones.
- Respetamos la diversidad y rechazamos cualquier tipo de discriminación, acoso o comportamiento inapropiado.
- Mantenemos una actitud de respeto hacia nuestros clientes, socios y proveedores.

3. Confidencialidad

- La protección de la información confidencial de nuestros clientes y colaboradores es una prioridad.
- Nos aseguramos de manejar los datos de forma segura y de acuerdo con las leyes y normativas aplicables.
- Evitamos compartir información sensible sin la debida autorización.

4. Compromiso con la Calidad y el Servicio.

- Nos esforzamos por brindar soluciones eficientes y un soporte técnico profesional, atendiendo las necesidades de nuestros clientes de manera oportuna.
- Escuchamos la retroalimentación de nuestros clientes y trabajamos continuamente para mejorar nuestros productos y servicios.

5. Innovación y Mejora Continua.

- Fomentamos una cultura de innovación, alentando a nuestros colaboradores a proponer y adoptar nuevas tecnologías y soluciones que mejoren nuestros servicios y procesos.
- Nos comprometemos a mantenernos actualizados con las tendencias del mercado y las necesidades de nuestros clientes, adaptándonos proactivamente a los cambios en el sector de las telecomunicaciones.

Cumplimiento del Código de Ética

Todos los colaboradores de International Mobile Services deben adherirse a este Código de Ética y actuar de acuerdo con sus principios. Cualquier conducta que viole estos lineamientos será evaluada y, en su caso, sancionada según corresponda.

Conclusión.

En International Mobile Services, estamos comprometidos con construir relaciones basadas en la confianza, la ética y el respeto mutuo. Este Código de Ética es un reflejo de nuestros valores y el camino que seguimos para lograr nuestros objetivos empresariales de manera responsable y ética.